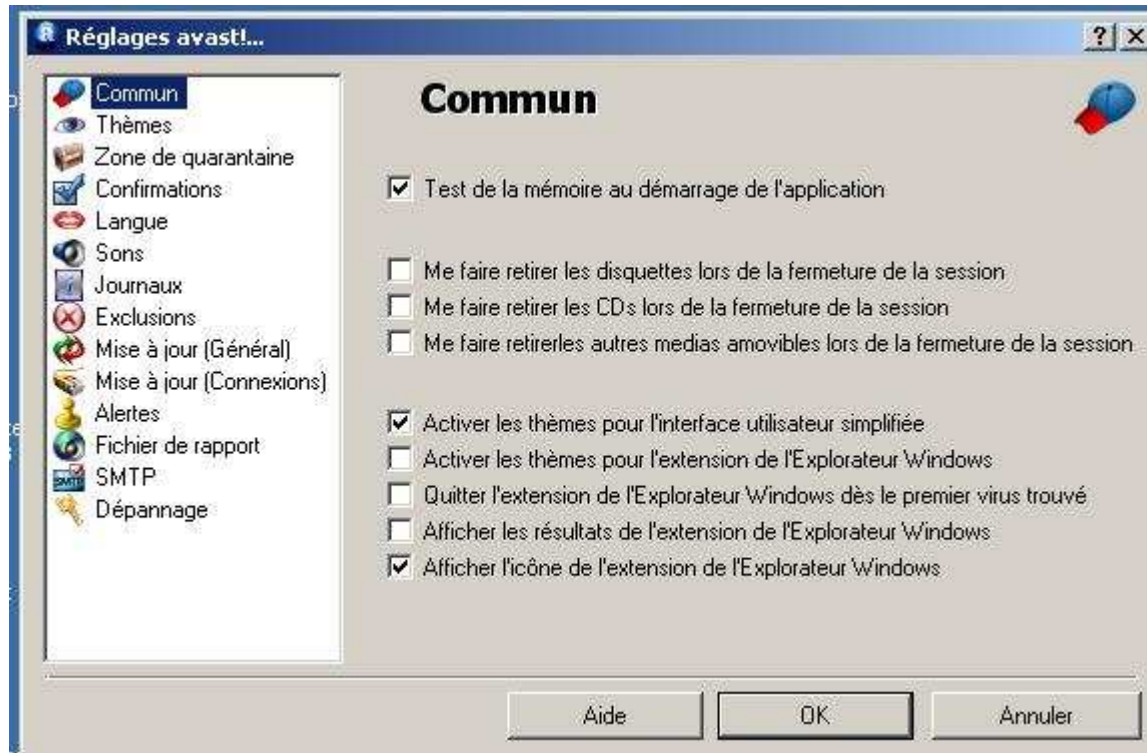


# Tutoriel pour désinstaller AVAST (appliqué sur version 4.8 le 03/10/2010)

## Méthode par le Panneau de configuration

### A- Désactivation du module self défense d'Avast.

Clic droit sur la boule Avast  
"Réglages du programme"



Section "Dépannage" – cochez y l'option "Désactiver le module self-defense d'avast!".



Valider par OK

## B- Désinstallation classique

Démarrer>Panneau de configuration>ajout suppression de programmes  
Sélectionner **Avast Antivirus**  
Valider "Supprimer"

## C- Nettoyage

1- Poste de travail : Rechercher le répertoire d'installation d'Avast

Par défaut :

Disque local (C:)  
Program files  
Alwil Software

Supprimer le dossier **Alwil Software**

2- Si vous disposez de CCleaner, lancer la procédure de nettoyage de la base de registre.

Le lien ci-dessous donne les explications pour son téléchargement et son utilisation :

<http://pagesperso-orange.fr/jesses/Docs/Logiciels/CCleaner.htm>

***Nb : cette procédure peut être appliquée en mode sans échec***

*Redémarrer l'ordinateur, en tapotant sur la touche F8 (ouF5)*

*Exemple de tutoriel (site « Micro-astuce.com »)*

<http://www.micro-astuce.com/depannage/demarrer-mode-sans-echec>

## Méthode par l'utilitaire de désinstallation

### C- Utilisation de l'outil aswclear.exe. Dans l'hypothèse où le point B échoue. (Nb : si nécessaire cette procédure peut être appliquée en mode sans échec)

Parfois il n'est pas possible de désinstaller avast! par la voie standard - utilisation du "AJOUTER ou SUPPRIMER des programmes" dans le panneau de configuration. Dans ce cas, vous pouvez toujours utiliser l'utilitaire de désinstallation aswClear.

**Attention:** depuis l'introduction du système d'autoprotection Avast! (version 4.8 et plus récentes), il n'est plus possible d'utiliser aswClear sans avoir désactivé le système d'autoprotection avast!. Cela peut être fait dans les "Réglages du programme",

Section "Dépannage" – cochez y l'option "Désactiver le module self-defense d'avast!".

Si les Réglages du programme ne sont pas accessibles, il reste possible de désinstaller avast! par aswClear en Mode sans Echec de Windows, ou le système d'autoprotection est désactive par défaut.

Comment désinstaller le logiciel **Avast** en utilisant **aswClear.exe**:

1. Téléchargez aswClear.exe ( sur votre bureau ou dans un dossier quelconque)

<http://www.avast.com/fre/avast-uninstall-utility.html>

Au 31/12/2008, le lien renvoyait ceci :



support virus entreprise rechercher

de désinstallation d'avast!

## Utilitaire de désinstallation d'avast!

Parfois il n'est pas possible de désinstaller avast! par la voie standard - utilisation du "AJOUTER ou SUPPRIMER des programmes" dans le panneau de configuration. Dans ce cas, vous pouvez toujours utiliser notre utilitaire de désinstallation **aswClear**.

**Attention:** depuis l'introduction du système d'autoprotection avast! (version 4.8 et plus récentes), il n'est plus possible d'utiliser **aswClear** sans avoir désactivé le système d'autoprotection avast!. Cela peut être fait dans les "Réglages du programme", section "Dépannage" – cochez y l'option "Désactiver le module self-defense d'avast!".

Si les Réglages du programme ne sont pas accessibles, il reste possible de désinstaller avast! par **aswClear** en Mode sans Echec de Windows, ou le système d'autoprotection est désactive par défaut.

**Comment désinstaller notre logiciel en utilisant aswClear.exe:**

1. Téléchargez **aswClear.exe** sur votre bureau

Ouverture de aswclear.exe

Vous avez choisi d'ouvrir

**aswclear.exe**  
qui est un fichier de type : Application  
à partir de : <http://download612.avast.com>

Voulez-vous enregistrer ce fichier ?

Enregistrer le fichier Annuler

Langue

par défaut  
(Note: Faites supprimé!)

Aswclear.exe est maintenant accessible ici : [http://webtoofun.pagesperso-orange.fr/crbst\\_2.html](http://webtoofun.pagesperso-orange.fr/crbst_2.html)

<http://pagesperso-orange.fr/Webtoofun/>

04/10/2010

Au 03/10/2010 le lien renvoie sur une page actualisée, qui permet de télécharger une nouvelle version de aswclear compatible pour la version 5 :



## Utilitaire de Désinstallation

Parfois il n'est pas possible de désinstaller avast! par la voie standard - utilisation du "AJOUTER ou SUPPRIMER des programmes" dans le panneau de configuration. Dans ce cas, vous pouvez toujours utiliser notre utilitaire de désinstallation aswClear.

Attention: depuis l'introduction du système d'autoprotection avast! (version 4.8 et plus récentes), il n'est plus possible d'utiliser aswClear sans avoir désactivé le système d'autoprotection avast!. Cela peut être fait dans les "Réglages du programme", section "Dépannage" - cochez y l'option "Désactiver le module self-défense d'avast!".

### Comment désinstaller notre logiciel en utilisant aswClear.exe:

1. Téléchargez [aswClear5.exe](#) sur votre bureau
2. Désactivez le système d'autoprotection avast! ou redémarrez Windows en Mode sans Echec
3. Exécutez l'utilitaire téléchargé
4. Si vous avez installé avast dans un dossier différent de celui par défaut retrouvez le en parcourant votre disque avec le bouton "...". (Note: Faites attention! Le contenu de tout dossier que vous choisirez sera supprimé!)
5. Cliquez sur "Uninstall"
6. Redémarrez votre ordinateur

Télécharger aswclear5.exe (clic sur aswclear.exe du 1.)



Valider : « enregistrer le fichier »

2. Désactivez le système d'autoprotection avast! . (idem A)

Cas 1 - La boule d'avast est visible en barre de tâches :

Clic droit sur la boule Avast  
"Réglages du programme"

Section "Dépannage" – cochez y l'option "Désactiver le module self-defense d'avast!".

Cas 2 - La boule d'avast n'est pas visible en barre de tâches (démarrage en mode sans échec par exemple).

Par le menu « Démarrer », puis « Tous les programmes », rechercher le menu Avast et lancer « Avast ! Avast antivirus »

Avast démarre le test de mémoire.



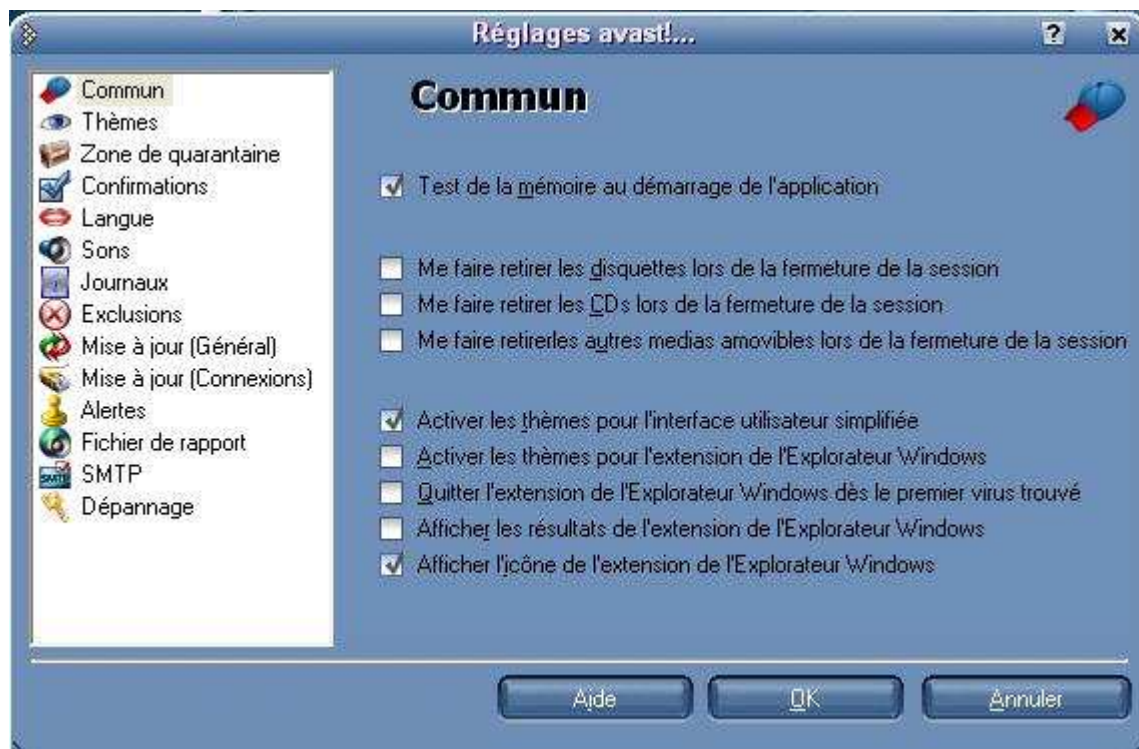
Puis affiche cette fenêtre qu'il faut fermer ;



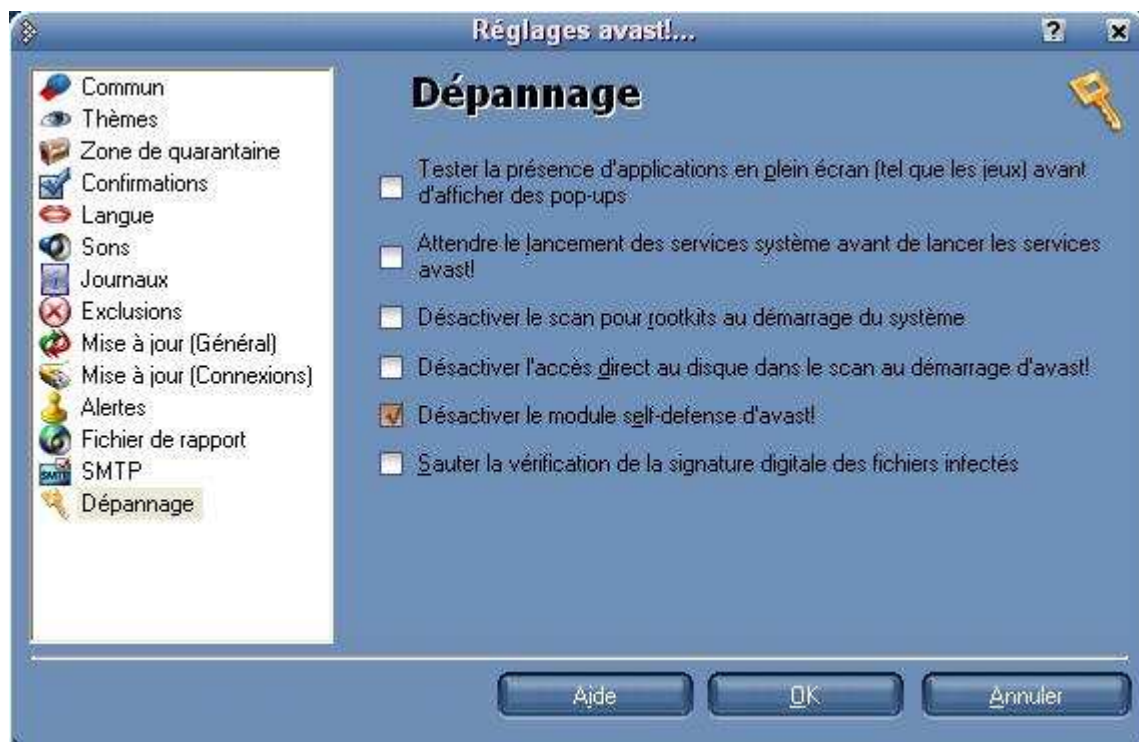
Faire un clic droit sur cet écran :



Et valider le menu « Réglages », ce qui ouvre l'écran qui suit :



Clic sur « Dépannage » et cocher : « Désactivation du menu self-defense d'Avast »

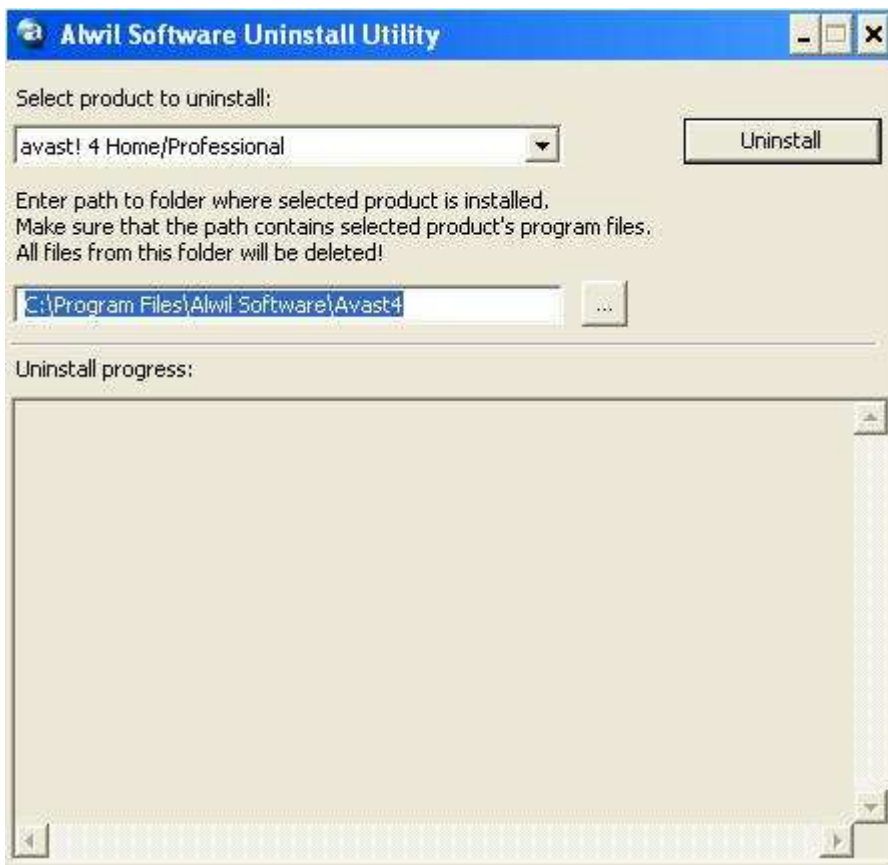


### 3. Exécutez l'utilitaire téléchargé

Dans le répertoire de téléchargement (dossier ou sur le bureau), faire un double clic sur le fichier aswClear.exe



Valider « Exécuter », ce qui ouvre une nouvelle fenêtre « Alwil Software Uninstal Utility »



Par défaut l'utilitaire propose le chemin d'installation :

C:\Program Files\Alwil Software\Avast4

(Pour info, la désinstallation par le panneau de configuration n'a pas supprimé le répertoire.)

4. Si vous avez installé avast dans un dossier différent de celui par défaut retrouvez le en parcourant votre disque avec le bouton "...". (Note: Faites attention! Le contenu de tout dossier que vous choisirez sera supprimé!)

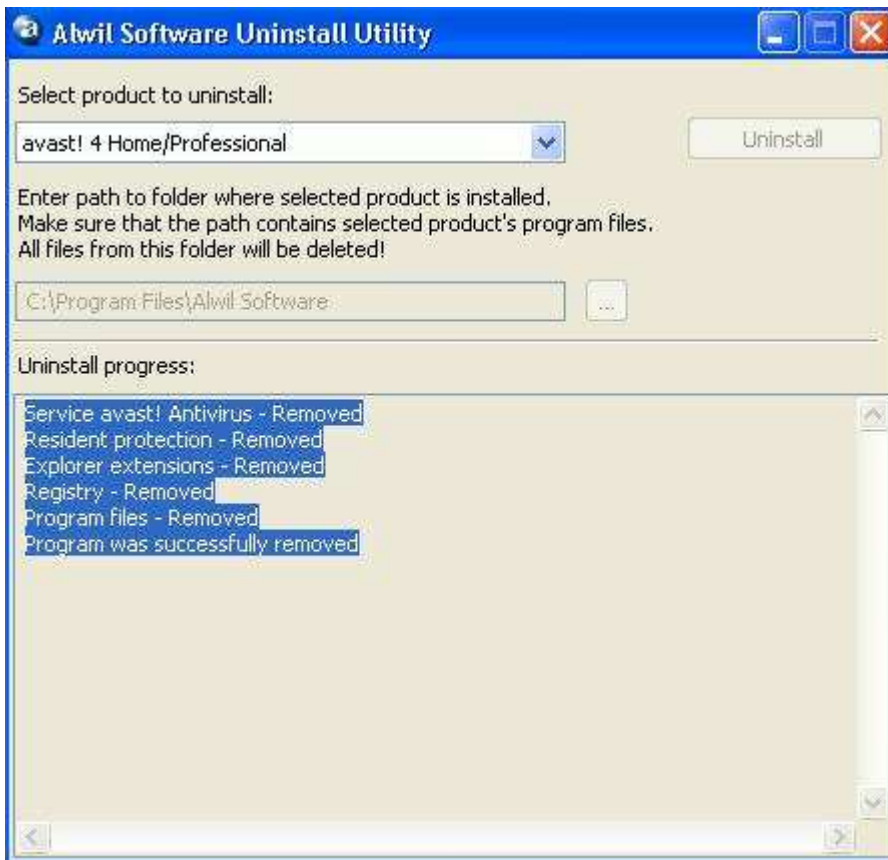
5. Cliquez sur Uninstall

Une fenêtre « Question » s'ouvre ..

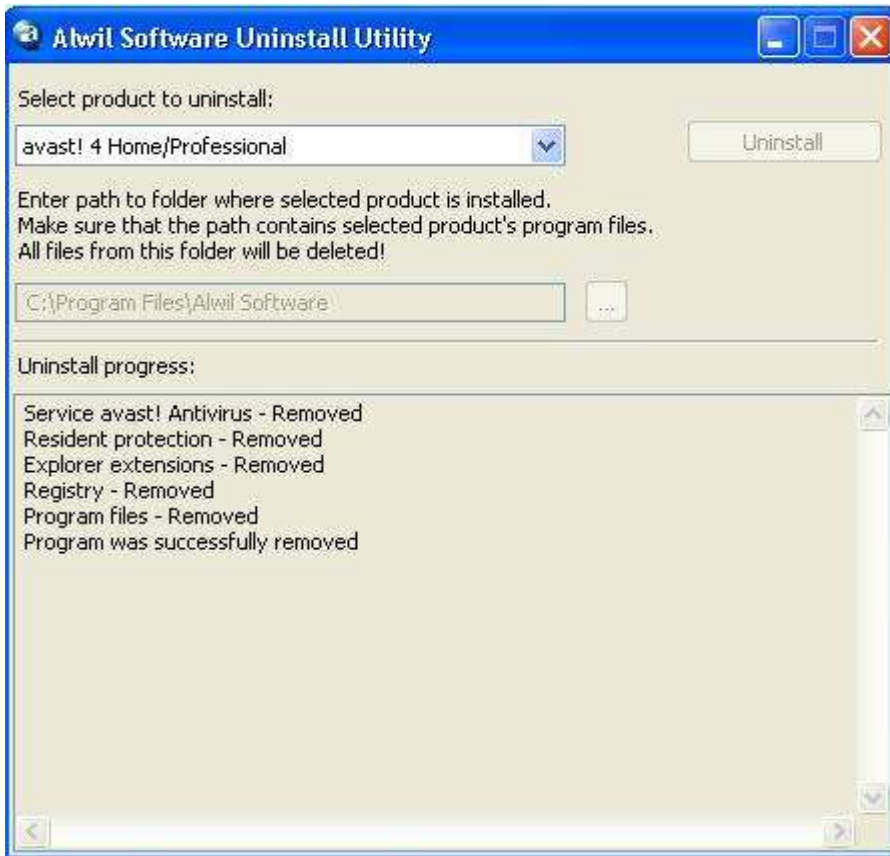




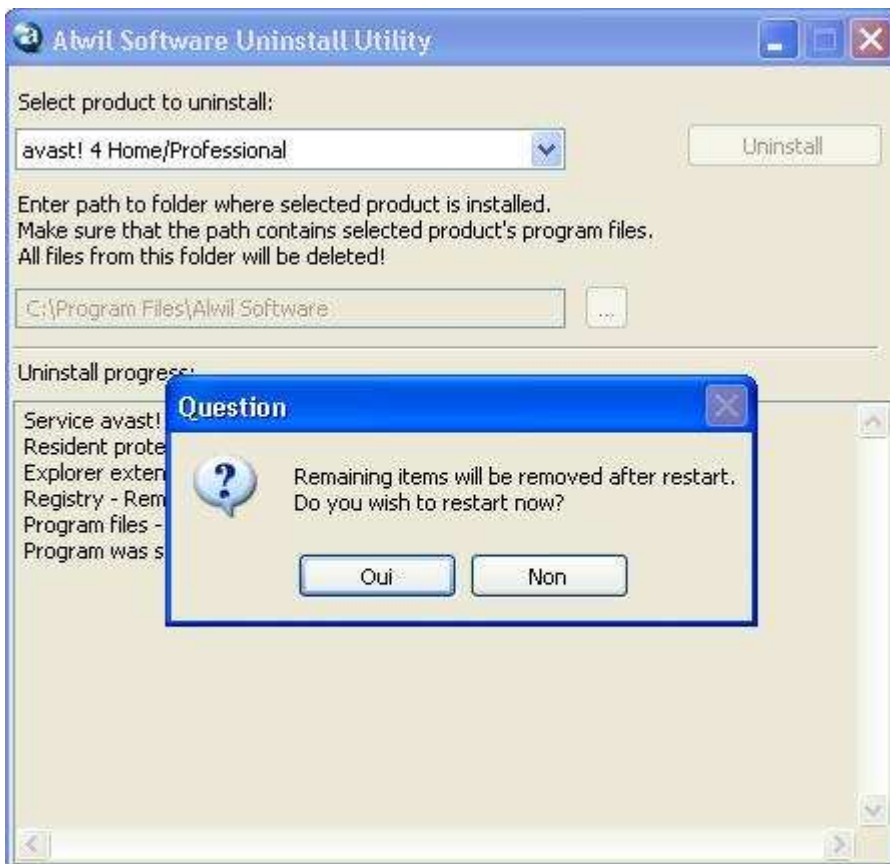
Valider Oui



Un clic sur cette fenêtre supprime la zone en surbrillance (bleu)



Fermer la fenêtre : clic sur la croix rouge



6-Répondez par oui pour redémarrer votre ordinateur.  
Vous pouvez maintenant installer Avast 5